

UCHWAŁA NR XXIV . 194 . 2016
RADY MIEJSKIEJ W JELCZU - LASKOWICACH

z dnia 30 września 2016 r.

w sprawie: uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie miasta i gminy Jelcz-Laskowice.

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tekst jednolity Dz. U. z 2016 r. poz. 446) oraz art. 19 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity: Dz. U. z 2015 r. poz. 139 z późn. zm.) Rada Miejska uchwala co następuje: **Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie miasta i gminy Jelcz - Laskowice.**

Rozdział 1.
Postanowienia ogólne

§ 1. 1. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług w zakresie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków.

2. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- 1) odbiorca usług - każdy, kto korzysta z usług wodociągowo-kanalizacyjnych w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej umowy z przedsiębiorstwem;
- 2) urządzenia kanalizacyjne - sieci kanalizacyjne, wyloty urządzeń kanalizacyjnych służących do wprowadzania ścieków do wód lub do ziemi oraz urządzenia podczyszczające i oczyszczające ścieki oraz przepompownie ścieków;
- 3) urządzenie pomiarowe - przyrząd pomiarowy mierzący ilość odprowadzonych ścieków, znajdujący się na przyłączy kanalizacyjnym;
- 4) urządzenia wodociągowe - ujęcia wód powierzchniowych i podziemnych, urządzenia służące do magazynowania i uzdatniania wód, sieci wodociągowe, urządzenia regulujące ciśnienie wody;
- 5) wodomierz główny - przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody, znajdujący się na każdym przyłączy wodociągowym;
- 6) wodomierz dodatkowy - przyrząd pomiarowy mierzący ilość bezpowrotnie zużytej wody;
- 7) wodomierz własny - przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody z własnego ujęcia, służący do obliczenia należności z tytułu odprowadzania ścieków do kanalizacji sanitarnej;
- 8) przyłączy wodociągowe - odcinek przewodu łączącego sieć wodociągową z wewnętrzną instalacją wodociągową w nieruchomości odbiorcy usług, wraz z zaworem za wodomierzem głównym;
- 9) przyłączy kanalizacyjne - odcinek przewodu łączącego wewnętrzną instalację kanalizacyjną w nieruchomości odbiorcy usług z siecią kanalizacyjną, za pierwszą studzienką, licząc od strony budynku, a w przypadku jej braku do granicy nieruchomości gruntowej;
- 10) sieć - przewody wodociągowe lub kanalizacyjne wraz z uzbrojeniem i urządzeniami, którymi dostarczana jest woda lub którymi odprowadzane są ścieki, będące w posiadaniu przedsiębiorstwa;
- 11) przedsiębiorstwo - przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne;
- 12) Regulamin - Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie miasta i gminy Jelcz-Laskowice.

Rozdział 2.
Minimalny poziom usług świadczonych
przez przedsiębiorstwo

§ 2. Przedsiębiorstwo w zakresie realizowanych zadań:

- 1) zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości, dostaw wody z sieci pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i

byklo

odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnia należyłą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków;

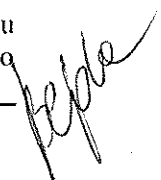
- 2) opracowuje wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu;
- 3) zapewnia budowę urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, ustalonych przez Gminę w studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy oraz miejscowych planach zagospodarowania przestrzennego, w zakresie uzgodnionym w wieloletnim planie rozwoju i modernizacji - o którym mowa w § 2 pkt 2) niniejszego Regulaminu;
- 4) dokonuje na swój koszt niezbędnych napraw i remontów urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych;
- 5) wydaje warunki techniczne niezbędne do podłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej eksploatowanej przez przedsiębiorstwo, oraz uzgadnia przedłożony projekt budowlany albo wydaje do niego opinię;
- 6) zamontowuje na swój koszt wodomierz główny, po odbiorze przyłącza i podejścia wodomierzowego oraz ponosi koszt związany z jego konserwacją, i w związku z tym dokonuje z własnej inicjatywy kontroli jego funkcjonowania, bez pobierania opłat, z wyjątkiem sytuacji, gdy kontrola odbywa się na wniosek odbiorcy usług - wówczas, w przypadku stwierdzenia prawidłowego działania wodomierza poddanego kontroli, koszt kontroli ponosi odbiorca usług;
- 7) prowadzi regularną kontrolę wewnętrzną jakości wody zgodnie z harmonogramem zatwierdzonym przez Powiatową Stację Sanitarно-Epidemiologiczną w Oławie oraz informuje o jej wynikach poprzez publikację komunikatu na stronie internetowej przedsiębiorstwa www.zgk-jelcz.pl
- 8) przyjmuje do systemu kanalizacyjnego ścieki bytowe, komunalne i przemysłowe od odbiorców usług, na podstawie zawartych z nimi umów, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie;
- 9) określa wymaganą jakość ścieków przyjmowanych do systemu kanalizacyjnego;
- 10) zapewnia sprawność techniczną oraz prawidłową eksploatację urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych;
- 11) w przypadku wystąpienia z wnioskiem o wydanie warunków technicznych odbioru ścieków innych niż bytowe, określa dopuszczalne wskaźniki zanieczyszczeń w ściekach, a także kontroluje, czy jakość przyjmowanych ścieków jest zgodna z obowiązującymi przepisami.

§ 3. Przedsiębiorstwo ma prawo:

- 1) kontrolować prawidłowość robót budowlano-instalacyjnych prowadzonych w związku z podłączaniem do sieci oraz zgodność ich wykonania z warunkami technicznymi i dokumentacją techniczną;
- 2) do wstępu na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego, należących do osób, o których mowa w § 8 i § 11 niniejszego Regulaminu w celu:
 - a) zainstalowania lub demontażu wodomierza głównego,
 - b) przeprowadzenia kontroli wodomierza głównego, wodomierza dodatkowego, wodomierza własnego, urządzenia pomiarowego, dokonania odczytu ich wskazań, założenia plomb, wykonania badań i pomiarów poboru wody,
 - c) sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci,
 - d) odcięcia przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego, a także założenia plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do punktów czerpalnych wody w budynku,
 - e) usunięcia awarii przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego,
- 3) zajmowania pasa terenu na posesjach odbiorców usług, o szerokości niezbędnej do usunięcia awarii lub dokonania konserwacji urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych, z zastrzeżeniem, że na własny koszt przywróci ten teren do stanu sprzed awarii lub konserwacji, bądź pokryje należycie udokumentowane koszty poniesione w tym zakresie przez odbiorcę usług.

§ 4. Odbiorca usług ma obowiązek:

- 1) korzystać z instalacji wodociągowej w sposób nie powodujący występowania zakłóceń w funkcjonowaniu sieci wodociągowej, a w szczególności eliminować możliwości wystąpienia skażenia bakteriologicznego



lub chemicznego wody w sieci wodociągowej na skutek cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania do sieci;

- 2) użytkować instalację kanalizacyjną w taki sposób, aby wykluczyć możliwość występowania zakłóceń w funkcjonowaniu sieci kanalizacyjnej oraz nie wprowadzać do niej substancji o składzie i stężeniu przekraczającym normy określone w obowiązujących przepisach;
- 3) umożliwiać realizację uprawnień, o których mowa w § 3 pkt 2) i 3) niniejszego Regulaminu;
- 4) prawidłowo utrzymywać i zabezpieczać przed ingerencją osób nieuprawnionych miejsca, w których zainstalowany jest wodomierz główny (łącznie ze studzienką wodomierzową), wodomierz dodatkowy, wodomierz własny lub urządzenie pomiarowe oraz zapewnić łatwy dostęp do tych urządzeń;
- 5) usuwać awarie przyłączy będących w jego posiadaniu, wszelkie naprawy i wymiany przyłączy powierzać osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje lub wykonywać je we własnym zakresie;
- 6) uzgadniać z przedsiębiorstwem sprawy nasadzeń drzew lub krzewów oraz prac dotyczących zabudowy w pasie przebiegu sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej;
- 7) terminowo regulować należności za dostarczoną i zużytą wodę oraz odprowadzone ścieki, zgodnie z wystawianymi przez przedsiębiorstwo fakturami VAT;
- 8) zawiadamiać przedsiębiorstwo o posiadanych własnych ujęciach wody i w porozumieniu z przedsiębiorstwem zapewnić opomiarowanie wody z nich pobieranej, w celu umożliwienia prawidłowego obliczenia należności z tytułu odprowadzonych ścieków;
- 9) wykorzystywać swoje przyłącza kanalizacyjne tylko na użytek własny i do odprowadzania przyłączem kanalizacyjnym łączącym nieruchomość z siecią kanalizacji sanitarnej tylko ścieków bytowych - chyba że zawarta umowa stanowi inaczej;
- 10) bezzwłocznie powiadamiać przedsiębiorstwo o zmianie danych objętych umową, a w szczególności o zbyciu nieruchomości lub innym sposobie zaprzestania władania nią, wskazując nowego właściciela lub władającego;
- 11) bezzwłocznie powiadamiać przedsiębiorstwo o stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego, wodomierza dodatkowego, wodomierza własnego, urządzenia pomiarowego, w tym o zerwaniu lub naruszeniu plomb.

§ 5. Odbiorca usług ma prawo do :

- 1) otrzymywania wody o odpowiednim ciśnieniu i jakości, z zastrzeżeniem zapisów § 31, 32 i 33 niniejszego Regulaminu;
- 2) nieprzerwanego odprowadzania ścieków, z zastrzeżeniem § 31, 32 i 33 niniejszego Regulaminu;
- 3) zgłaszania do przedsiębiorstwa reklamacji dotyczących wysokości naliczonych opłat za dostarczoną wodę i odebrane ścieki;
- 4) bezpłatnego korzystania z zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody, wskazanych w § 30 ust. 1 pkt 2) i § 31 ust. 1 pkt 1)-3) niniejszego Regulaminu ;
- 5) zgłaszania przedsiębiorstwu wskazań wodomierza głównego, wodomierza dodatkowego, wodomierza własnego lub urządzeń pomiarowych.

§ 6. Odbiorcy usług zabrania się:

- 1) pobierania wody z pominięciem wodomierza głównego, wodomierza dodatkowego, odprowadzania ścieków z pominięciem urządzenia pomiarowego, jeżeli takie urządzenie zostało zamontowane;
- 2) przemieszczania wodomierza głównego, wodomierza dodatkowego, wodomierza własnego, urządzenia pomiarowego, zakłócania ich funkcjonowania, zrywania plomb założonych na nich, jak również na zaworach odcinających;
- 3) wykorzystywania sieci wodociągowej, przyłącza wodociągowego bądź instalacji wodociągowej do uziemiania urządzeń elektrycznych.



Rozdział 3.

Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 7. 1. Dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, zawartej pomiędzy przedsiębiorstwem a odbiorcą usług.

2. Integralną częścią umowy na odprowadzanie ścieków z odbiorcą usług wprowadzającym ścieki przemysłowe, jest załącznik określający dopuszczalne warunki, jakim powinny odpowiadać ścieki wprowadzane do sieci kanalizacyjnej.

3. Umowę w imieniu przedsiębiorstwa zawierają osoby upoważnione do jego reprezentowania lub osoby upoważnione do zawarcia umowy na podstawie pisemnego pełnomocnictwa Prezesa.

4. Odbiorca usług może zawrzeć umowę osobiście bądź przez należycie umocowanego przedstawiciela.

5. W imieniu osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej, umowę mogą zawrzeć osoby upoważnione do ich reprezentowania, według właściwych rejestrów lub ewidencji oraz pełnomocnictw tych osób.

§ 8. 1. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z osobą, której nieruchomość została przyłączona do sieci.

2. Umowa, o której mowa w ust. 1, może być zawarta z:

- 1) osobą posiadającą tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, do której ma być dostarczana woda lub z której mają być odprowadzane ścieki;
- 2) właścicielem lub zarządcą nieruchomości zabudowanej budynkiem wielolokalowym lub budynkami wielolokalowymi;
- 3) w uzasadnionych przypadkach z osobą korzystającą z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

§ 9. Umowa zawiera w szczególności postanowienia dotyczące:

- 1) ilości i jakości świadczonych usług wodociągowych i kanalizacyjnych oraz warunków ich świadczenia;
- 2) przyjętego okresu obrotowego, o którym mowa w § 15 ust. 1 niniejszego Regulaminu;
- 3) sposobu i terminów wzajemnych rozliczeń;
- 4) praw i obowiązków stron umowy;
- 5) warunków usuwania awarii przyłączy wodociągowych lub przyłączy kanalizacyjnych będących w posiadaniu odbiorcy usług;
- 6) procedur i warunków kontroli urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych;
- 7) danych przedsiębiorstwa: zawierających jego oznaczenie, siedzibę i adres, datę podjęcia działalności, jej przedmiot i obszar, standardy jakości świadczonych usług, warunki wprowadzania ograniczeń dostarczania wody w przypadku wystąpienia jej niedoboru;
- 8) okresu obowiązywania umowy oraz odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków umowy, w tym warunków dokonania wypowiedzenia.

§ 10. 1. Umowa zawierana jest na czas określony lub na czas nieokreślony.

2. Umowa może zostać zmieniona po dokonaniu uzgodnień przez strony. Zmiana następuje poprzez podpisanie aneksu w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.

3. Strony mają prawo do rozwiązania umowy z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia.

4. Umowa zawarta na czas określony wygasa na skutek upływu czasu, na który została zawarta.

5. Z dniem rozwiązania lub wygaśnięcia umowy przedsiębiorstwo może zaniechać dostarczania wody lub odbioru ścieków i zastosować środki techniczne uniemożliwiające pobór wody lub odprowadzanie ścieków.

§ 11. Jeżeli nieruchomość zabudowana jest budynkiem wielolokalowym lub budynkami wielolokalowymi, umowa, o której mowa w § 7, jest zawierana z ich właścicielem lub z zarządcą budynku.

Rozdział 4.

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 12. Rozliczanie należności odbywa się na podstawie ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków wg określonych w trybie ustawowym taryf cen i stawek opłat.

§ 13. 1. Ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego zamontowanego na przyłączy wodociągowym oraz wodomierza dodatkowego.

2. W przypadku braku wodomierza głównego, ilość dostarczonej wody ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody dla poszczególnych grup odbiorców usług, na podstawie odrębnych przepisów.

3. W przypadku niesprawności wodomierzy, o których mowa w ust. 1, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierzy, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierzy.

4. W przypadku niemożności odczytania wskazań wodomierzy, o których mowa w ust. 1, przedsiębiorstwo wystawia fakturę zaliczkową, która zostaje rozliczona po odczytaniu ich wskazań.

§ 14. 1. Ilość odprowadzonych ścieków, ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.

2. W sytuacji braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzonych ścieków, o których mowa w ust. 1, przyjmuje się jako równą ilości wody pobranej, ustalonej na podstawie odczytu wodomierza głównego, albo określonej w umowie.

3. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków, o których mowa w ust. 1, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie wodomierza dodatkowego, zainstalowanego na instalacji wewnętrznej, za wodomierzem głównym, na koszt odbiorcy usług.

4. W przypadku niemożności odczytania wskazań urządzenia pomiarowego, przedsiębiorstwo wystawia fakturę zaliczkową, która zostaje rozliczona po odczytaniu jego wskazań.

§ 15. 1. Do rozliczeń z odbiorcami usług stosuje się jednomiesięczne okresy obrachunkowe, ustalone w umowie zawartej z odbiorcą usług.

2. Przedsiębiorstwo może wystawiać faktury zaliczkowe, które są rozliczane po wykonaniu odczytu wodomierza głównego, wodomierza dodatkowego, wodomierza własnego lub urządzenia pomiarowego.

3. Odbiorca usług dokonuje zapłaty w formie przelewu, wpłaty na konto przedsiębiorstwa albo gotówką w kasie przedsiębiorstwa w terminie płatności oznaczonym na fakturze VAT.

4. Jeżeli opłaty nie zostały wniesione przez odbiorcę usług w oznaczonym terminie, przedsiębiorstwo nalicza odsetki ustawowe oraz wysyła upomnienie, wyznaczając dodatkowy 14-dniowy termin zapłaty, uprzedzając równocześnie o możliwości zamknięcia przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego.

5. W przypadku gdy odbiorca usług nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrachunkowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty, o którym mowa w ust. 4, przedsiębiorstwo może zaprzestać świadczenia usług określonych w umowie.

Rozdział 5.

Warunki przyłączania do sieci

§ 16. 1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na wniosek złożony przez osobę ubiegającą się o przyłączenie.

2. Każda nieruchomość powinna być podłączona do sieci odrębnym przyłączem tak wodociągowym jak i kanalizacyjnym.

3. Realizację budowy przyłączy do sieci oraz studni wodomierzowej, pomieszczenia przewidzianego do lokalizacji wodomierza głównego, wodomierza własnego i urządzenia pomiarowego zapewnia na własny koszt osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci.

4. Koszt nabycia, zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego ponosi przedsiębiorstwo.

5. Koszt nabycia, zainstalowania i utrzymania wodomierza dodatkowego, wodomierza własnego oraz urządzenia pomiarowego ponosi odbiorca usług.

§ 17. 1. Wniosek o wydanie warunków technicznych przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej składa osoba posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, która ma zostać podłączona do sieci. W uzasadnionych przypadkach przedsiębiorstwo może wydać zgodę na przyłączenie osobie, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

2. Do wniosku o wydanie warunków technicznych przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej należy załączyć aktualną kopię mapy zasadniczej określającą usytuowanie nieruchomości względem istniejącej sieci wodociągowej i sieci kanalizacji sanitarnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu oraz dokument określający aktualny stan prawny przyłączanej nieruchomości.

§ 18. 1. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia odbiorcy do sieci, wyłącznie w sytuacji, w której nie posiada technicznych możliwości świadczenia usług, w szczególności jeżeli brak jest sieci lub przedsiębiorstwo nie posiada tytułu prawnego do dysponowania siecią lub gdy w wyniku przyłączenia nie zostanie zachowany minimalny poziom świadczenia usług.

2. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia do sieci, jeżeli przyłącze zostało wykonane bez uzyskania zgody przedsiębiorstwa, bądź zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi przyłączenia do sieci lub niezgodnie z projektem budowlanym uzgodnionym wcześniej przez przedsiębiorstwo.

Rozdział 6.

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych oraz sposób dokonywania odbioru przez przedsiębiorstwo wykonanego przyłącza

§ 19. 1. Realizacja nowego przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego odbywa się na koszt odbiorcy usług.

2. Szczegółowe warunki techniczne realizacji nowego przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego określa przedsiębiorstwo.

§ 20. Na pisemny wniosek odbiorcy usług przedsiębiorstwo jest zobowiązane w terminie 30 dni, a w szczególnych przypadkach w terminie 45 dni:

- 1) wydać opinię albo warunki techniczne niezbędne do podłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej;
- 2) uzgodnić przedłożony projekt budowlany bądź wydać do niego opinię.

§ 21. Przystąpienie do realizacji przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego wymaga złożenia zawiadomienia o zamiarze wykonania przyłącza.

§ 22. Odbiorca usług zobowiązany jest uzgodnić z przedsiębiorstwem termin przystąpienia do budowy przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego, z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem.

§ 23. 1. Przedsiębiorstwo dokonuje odbioru technicznego wykonanego przyłącza wodociągowego i przyłącza kanalizacji sanitarnej przed ich zasypaniem.

2. Zgłoszenie odbioru technicznego przyłącza przed zasypaniem powinno zawierać co najmniej:

- dane identyfikacyjne inwestora oraz bezpośredniego wykonawcy przyłącza,
- adres przyłączanej nieruchomości,
- proponowany termin odbioru,
- analizę bakteriologiczną wody - w przypadku przyłącza o średnicy nominalnej większej/ równej niż 63mm.

3. Po pisemnym lub telefonicznym zgłoszeniu gotowości do odbioru, przedsiębiorstwo uzgadnia termin odbioru.

4. Wyniki prób i odbiorów są potwierdzane przez strony w sporządzonych protokołach.

5. Przedsiębiorstwo pobiera określoną w taryfie opłatę, za wykonane czynności związane z odbiorem przyłączy.

§ 24. 1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza, przedsiębiorstwo dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z uzgodnionym projektem przyłączy do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej.

2. Próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.

3. Odbiór jest wykonywany przed zasypaniem przyłącza. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające częściowemu zakryciu (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.

4. Wydanie protokołu odbioru technicznego przyłącza następuje po dostarczeniu przez Inwestora:

- 1) inwentaryzacji geodezyjnej powykonawczej;
- 2) protokołu zagęszczenia gruntu w pasie drogowym;
- 3) protokołu od zarządcy drogi o przywróceniu nawierzchni do stanu pierwotnego.

§ 25. Rozpoczęcie świadczenia usług następuje bezzwłocznie po zakończeniu prac i dokonaniu ich odbioru przez przedsiębiorstwo, zamontowaniu wodomierza głównego - w przypadku usługi dostawy wody oraz zawarciu umowy z odbiorcą usług.

§ 26. W przypadku, gdy ścieki przekraczają dopuszczalne warunki określone w przepisach prawa, przedsiębiorstwo ma prawo uzależnić podpisanie umowy od ich podczyszczenia przez odbiorcę usług.

Rozdział 7.

Postępowanie w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody oraz wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 27. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielenia odbiorcom usług informacji dotyczących planowanych przerw i ograniczeń w dostarczaniu wody i odprowadzaniu ścieków.

§ 28. 1. O planowanych przerwach w dostawie wody lub odprowadzaniu ścieków należy skutecznie powiadomić odbiorców usług najpóźniej na 2 dni przed planowanym terminem.

2. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin, przedsiębiorstwo udostępnia zastępcze punkty poboru wody i informuje równocześnie odbiorców usług o ich lokalizacji i możliwości korzystania z nich.

§ 29. 1. Dopuszcza się możliwość ograniczenia w dostawach wody:

- 1) w przypadku braku wody na ujęciu;
- 2) w celu zwiększenia dopływu wody do hydrantów przeciwpożarowych;
- 3) na podstawie decyzji wydanej przez Państwową Inspekcję Sanitarną.

2. W sytuacjach opisanych w ust. 1 przedsiębiorstwo wprowadza ograniczenia w konsumpcji wody, w granicach możliwości dystrybucji, po uprzednim zawiadomieniu odbiorców usług.

§ 30. 1. Przedsiębiorstwo może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne, jeżeli:

- 1) przyłącze wodociągowe lub przyłącze kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa;
- 2) jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominiecie urządzenia pomiarowego;
- 3) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków - to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych;
- 4) stwierdzono działania wpływające na zmianę, zatrzymanie lub utratę właściwości lub funkcji metrologicznych wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego;
- 5) odbiorca usług nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrotowe - na zasadach określonych w § 15 ust. 5 niniejszego Regulaminu.

2. Przedsiębiorstwo, które odcięło dostawę wody z przyczyn, o których mowa w § 30 ust. 1 pkt 1) niniejszego Regulaminu, jest obowiązane do równoczesnego udostępnienia zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformowania odbiorców usług o jego lokalizacji i możliwości korzystania z niego.



3. Przedsiębiorstwo o zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego oraz o miejscu i sposobie udostępnienia zastępczych punktów poboru wody zawiadamia Powiatowego Inspektora Sanitarnego, Burmistrza oraz odbiorcę usług co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.

§ 31. 1. Dopuszcza się wstrzymanie zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków bez uprzedniego zawiadomienia odbiorców usług, w następujących przypadkach:

- 1) zaistnienia awarii i konieczność jej usunięcia;
- 2) wystąpienia bezpośredniego zagrożenia dla życia, zdrowia lub środowiska, które są związane z funkcjonowaniem sieci;
- 3) działania siły wyższej, która uniemożliwia dalsze świadczenie usług;
- 4) zagrożenia prawidłowego funkcjonowania elementów systemu kanalizacyjnego na skutek zrzutu ścieków przekraczających dopuszczalne normy.

2. W przypadku działania siły wyższej wstrzymanie lub ograniczenie dopływu wody i odprowadzania ścieków może nastąpić także w drodze decyzji właściwego organu.

§ 32. Wznowienie przez przedsiębiorstwo świadczenia usług poprzez otwarcie przyłącza wodociągowego bądź kanalizacyjnego następuje po usunięciu przez odbiorcę nieprawidłowości, które spowodowały zamknięcie przyłącza, uiszczeniu należnych opłat i w przypadku jej wcześniejszego rozwiązania - zawarciu nowej umowy z przedsiębiorstwem.

§ 33. W przypadkach zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego w sytuacjach opisanych w § 30 ust. 1 pkt 3) i § 31 ust. 1 pkt 4) niniejszego Regulaminu, przedsiębiorstwo może:

- 1) nakazać zastosowanie niezbędnych urządzeń podczyszczających;
- 2) określić odrębne warunki odbioru ścieków;
- 3) naliczyć opłaty dodatkowe za przekroczenie ładunku, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie uregulowaniami.

Rozdział 8. Składanie reklamacji

§ 34. 1. Odbiorcy usług mogą składać reklamacje, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług oraz wysokości naliczonej opłaty.

2. Wszystkie reklamacje dotyczące usług można zgłaszać osobiście w siedzibie przedsiębiorstwa lub pisemnie na jego adres, lub wskazany przez przedsiębiorstwo adres e-mailowy, bądź pod numer telefonu uwidoczniiony na fakturach.

3. Odbiorca usług, który składa reklamację, winien wskazać lub dołączyć dokumenty i inne dowody uzasadniające reklamację.

4. Przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi na reklamację pisemną w ciągu 14 dni od daty jej wniesienia, za którą przyjmuje się datę jej wpływu do siedziby przedsiębiorstwa.

5. Jeżeli załatwienie reklamacji wymaga przeprowadzenia wizji lokalnej, termin udzielenia odpowiedzi może ulec przedłużeniu maksymalnie do 1 miesiąca.

6. Zgłoszenie reklamacji dotyczącej wysokości naliczonej opłaty nie wstrzymuje obowiązku terminowego uregulowania należności.

Rozdział 9. Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 35. 1. Przedsiębiorstwo zgodnie z obowiązującymi cenami i stawkami opłat określonymi w taryfie, obciąża Gminę za pobraną wodę na cele przeciwpożarowe na podstawie raportów przekazywanych przez Komendę Straży Pożarnej do przedsiębiorstwa w zakresie ilości zużytej na ten cel wody.

2. Warunki techniczne, jakie powinny spełniać sieci wodociągowe będące źródłem wody dla sieci i urządzeń przeznaczonych do celów przeciwpożarowych, określa Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 24 lipca 2009 r. w sprawie przeciwpożarowego zaopatrzenia w wodę oraz dróg pożarowych (Dz. U. z 2009 r. Nr 124, poz. 1030).

Rozdział 10.
Postanowienia końcowe

§ 36. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest każdorazowo do udostępnienia Regulaminu na żądanie odbiorcy usług.

§ 37. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Jelcza-Laskowic.

§ 38. Uchyla się uchwałę nr LII/444/2002 Rady Miejskiej w Jelczu-Laskowicach z dnia 27.09.2002r. w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków i traci moc dotychczasowy Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

§ 39. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od daty jej ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Dolnośląskiego.

Przewodnicząca Rady
Miejskiej


Beata Bejda